

【王老五食品有限公司 針對產品包裝標籤重疊之緊急澄清聲明】

針對今日 **2026.09.30** 衛生主管機關稽查及媒體關切之本公司產品標籤重疊、造成消費者誤解過期一事，本公司高度重視，已於第一時間全面自主銷回，並特此向社會大眾鄭重澄清與致歉：

一、鄭重承諾：產品絕對新鮮，絕無惡意改標翻新

本公司製造、販售之所有產品，皆為當日/當批新鮮製作出貨。經內部緊急調查，該批商品內容物絕對在有效期限內，絕無使用過期原料、亦絕無將過期商品重新改標販售之欺瞞行為。

二、事件原因：包材減廢作業失當，造成嚴重誤解

本次事件係因內部包裝員工，為了不浪費「全新未使用」之空白包材，在未考量法規與消費者感受的情況下，將當日最新、正確有效期限的標籤覆蓋黏貼於舊包材上。此舉導致消費者在剝開標籤時看到舊日期，因而產生過期改標之重大誤解。

三、緊急應變與負責措施

1. **全數銷回與停售**：本公司已於今日 (**2026.9.30**) 早上，將所有涉及該包材的商品全數自主銷回並全線停售，未來一律禁止任何標籤覆蓋行為，舊包材全數作廢。
2. **全力配合稽查**：我們正全力配合衛生局調查，並已主動提供當日生產日誌、原料進貨證明等具體證據，以釐清事實。
3. **消費者權益保障**：消費者 **2026.09.19.~2026.09.28** 來店購買**三星蔥鳳爪(有效日期為:2027.09.13)**本商品，持有本商品，且仍有疑慮，不論產品是否已開封、吃過，皆可憑發票或購買紀錄，至原購買通路辦理全額退款。

對於此次內部管理疏漏，因員工惜物拿捏失當而引發社會大眾疑慮與恐慌，本公司深感愧疚與抱歉。我們將痛定思痛、深刻檢討內部製程與品管，並接受衛生主管機關之一切指導與懲處，期能重建消費者對我們的信任。

特此聲明

王老五食品有限公司

負責人：王錫傳

聯絡電話：0985622449(門市專線)

中華民國 115 年 9 月 30 日